

Mise en concurrence n°19TEL001

Demande de devis pour : Amélioration du système téléphonique

Affaire suivie par : Corinne BROSSARD (brossard@atu37.fr) et Vincent BOUYER (bouyer@atu37.fr)
Tel 02.47.71.70.70

Selon la Charte de commande de matériel informatique de l'Agence d'Urbanisme de l'Agglomération de Tours, tout devis auquel vous répondez, doit mentionner les éléments suivants :

- Les coordonnées de votre société
- La date du devis et sa durée de validité
- La marque du matériel proposé (acquisition ou location)
- Le modèle proposé
- Les détails de la composition du produit et de ses caractéristiques techniques
- La liste des logiciels et leur coût
- Le coût de l'installation ou de l'intégration
- La garantie
- Les délais de livraison
- Les frais de livraison
- Les conditions de paiement

Objectif :

- Harmoniser les postes téléphoniques et faciliter les transferts d'appel vers mobile ou poste fixe dans le cadre du télétravail
- Faire évoluer l'ensemble de l'installation téléphonique de l'analogique vers le numérique (voies IP)
- Moderniser le standard d'accueil

Caractéristiques techniques actuelles :

25 SDA
6 accès simultanés
1 standard (terminal numérique et ligne numérique)
6 téléphones (terminal numérique et ligne numérique)
18 téléphones (terminaux et lignes analogiques)
PABX Alcatel-Lucent (OmniPCX) : 8 lignes digitales et 28 lignes analogiques
Connexion fibre optique (100 Mo dont 2 dédiés à la téléphonie)

Evolution souhaitée :

- Diagnostic du système de téléphonie actuel (matériel et lignes)**
- Proposition d'une nouvelle configuration**
- Mise en place du logiciel et du matériel**
- Un support formalisé de la nouvelle organisation**

Date limite de réponse : **5 juillet 2019**

Publicité : Site de l'Agence d'Urbanisme : www.atu37.org

Tours, le 04/06/2019
Le Directeur
Jérôme BARATIER

